第3回海外視察研修会

結城義晴コーディネートによる 緊急特別セミナ



ウォルマート「マーケット・サイド」、テスコ「フレッシュ&イージー」、 セーフウェイ「ザ・マーケット」 を徹底検証! その上、目からウロコの「ナゲット・マーケット」密着研究。 ここまで絞り込んだSM視察研修会は本邦初の試みです。

緊急特別海外研修会の対象者

経営方針を模索している人、 業態開発・新店舗開発に参画している人、 小型店を改革しようとしている人、 そして今、競合店対策に真剣に取り組んでいる人。 もちろんその結果として、 知識商人を目指しているあなたです!

- 2009年 3月17日®~3月23日第**5**泊7日
- フェニックス、ロサンゼルス、 サンフランシスコ
- **429,000**円
 - *2名1室料金、一人部屋追加料金68,000円 *別途空港税、燃油サーチャージ、旅行取業務取扱料がかかります

■ 2009年1月29日录

このセミナーで学べる3大ポイント

なぜ今アメリカで小型店旋風が起きて いるのか、それは日本とどう共通するのか

小型・小規模は頭から否定されるべきではない。 アメリカでいま、起こっている現象が、それを証明している。

巨大チェーン企業が開発する ╱ 。 小型店は成功するのか

> ウォルマートの「マーケット・サイド」、テスコの「フレッシュ& イージー」、セーフウェイ「ザ・マーケット」の比較評価

日本のスーパーマーケット企業は この現象をどうとらえ、どう対応すべきか

不況の深刻化、少子高齢化、良質化(安全、安心)、食品市場の 寡占化のなかの独立店、ローカルチェーンのミッションと対策

結城義晴コーディネートによる

(学USA小型SM研究緊急特別セミナー

★ San Francisco







緊急特別セミナーの特徴

- 1 世界最大企業「ウォルマート」の10年ぶりの新フォーマット小型店「マーケット・サイド」戦略の狙いとその成果を徹底分析します。
- ローカル高占拠企業「**バシャス**」の地元密着マルチ・バナー戦略も、 もちろん学びます。
- → 今、全米で注目の小型店を徹底視察。店舗のマネジャーとの一問一答を行い、その場で疑問点を解決します。
- 5 「フォーチュン」 誌で2008年度の最も働きたい企業12位に選ばれた小規模企業「ナゲット・マーケット」の最新店舗を訪問、高所得者・低所得者両方の顧客を満足させているフォーマット店舗を視察します。
- カスタマーサービス全米1といわれる「**レイリーズ**」。全米で最も権 威ある "コンシューマーレポート誌" に過去2度にわたってナンバーワ ンスーパーマーケットに選ばれた優良店の徹底した顧客対応とサー ビス、クリーンリネスを学びます。
- 第44代アメリカ大統領に就任したオバマ氏のアメリカがどう「チェンジ」しつつあるのか。大不況下でアメリカ小売業がどう「変わろう」としているのか。そしてこのセミナーへの参加者、そう全員で「Yes We Can | を目指します。
- 米国流通業の、最新情報と的確な経営分析で解説する㈱商人舎社長 結城義晴と、米国の生活実態を知り尽くした現地在住の経営コンサ ルタント**浅野秀二**によるダブルコーディネート。確実にあなたの会社 と店の経営に役立たせます。

コーディネーターのプロフィル



<コーディネーター>

結城義晴(ゆうきょしはる)

㈱商人舎代表取締役社長

1952年生まれ。早稲田大学卒。1977年㈱商業界入社。月刊「食品商業」「販売革新」編集長を経て、2003年代表取締役社長。2008年㈱商人舎設立、代表取締役社長に就任。商人の魂をもったジャーナリストを標榜し、30年のキャリアを駆使して「商業の現代化」を提唱し続けている。また2008年9月コーネル大学リテール・マネージメント・プログラム・オブ・ジャパン創立に伴い、副学長に就任。

著書に「お客様のためにいちばん大切なこと」(中経出版刊)、「メッセージー店に元気を、仕事に勇気を」(商業界刊)。



<現地コーディネーター>

浅野秀二(あさの しゅうじ) JACエンタープライズ代表取締役社長

1949年生まれ。立命館大学卒。1972年千代田生命保険相互会社入社。1976年渡米しサンオーキンデルタ大学、カリフォルニア州立大学を卒業。1980年JACオンタープライズ米国本社入社。2002年同社代表取締役社長に就任。経営コンサルタントして活躍中。







視察のポイント

Phoenix

英テスコの開発した小型店舗「フレッシュ&イージー・ネバーフッドマーケット」と 競合する3つのフォーマットを視察し比較研究する。

マーケット・サイドはウォルマートの10年ぶりの新コンセプト店舗(350坪)。AJs ファインフードはバシャスが経営する高級グルメスーパー。フライズマーケットプレイスはクローガーのスーパーセンタータイプ、データベースの活用に成功している。フレッシュ&イージー・ネバーフッドマーケットは安全性と利便性を高めた店。



■ウォルマート スーパーセンター ■ウォルマート ネバーフッドマーケット ■マーケット・サイド ■バシャス ■AJs ファインフード ■フライズ マーケット プレイス ■ホールフーズ ■フレッシュ&イージー・ネバーフッドマーケット ■トレーダージョーズ

Los Angeles

ザ・マーケットはセーフウェイの小型店。マーケット・サイドに先駆け、フレッシュ&イージーに対抗したフォーマット。食事、デリ、ワイン、コーヒーショップが強化されており、小型店の中ではもっとも洗練された店として注目される。

視察予定 ■ザ・マーケット ■ブリストル・ファーム ■マンハッタンビーチ地区注目店

San Francisco

ナゲット・マーケットは働きたい店ランキング全米12位の優良店。低価格ながら高級感あふれる店内と高水準の顧客サービスはアメリカでもっとも注目されている。レイリーズは、カスタマーサービス全米1、クリーンリネスの徹底には目を見張るものがある。ウィンコフーズは食品に絞れば、ウォルマートに負けない魅力ある店舗。セーフウェイのライフスタイルストアは伝統的スーパーからの脱却に成功した店。日本のSM関係者必見。ドレーガーズは高級、グルメだけの差別化では大手に勝てないと悩んでいる経営者向けの視察店。



■ナゲット・マーケット ■レイリーズ ■ウィンコ フーズ ■セーフウェイライフスタイル2(新店) ■ドレーガーズ(新店舗) ■トレーダージョーズ ■フィッシャーマンズワーフ ■サンフランシスコ ショッピングセンター

旅行日程

1日目 3月17日 ⊗ 成田国際空港(17:10発)ユナイテッド空港にてサンフランシスコ乗継フェニックス(15:04着)へ。 **店舗視察**。 結城義晴による**第1回セミナー開催**。

フェニックス泊

 フェニックス泊

3日目 3月19日录

フェニックス (10:48発) ユナイテッド航空にてロサンゼルス (12:10着)へ。

ロサンゼルス店舗視察。

ロサンゼルス (19:00発) ユナイテッド航空にてサンフランシスコ (20:20着) へ。

サンフランシスコ泊

4日目 3月20日金

終日:サンフランシスコ郊外店視察。結城義晴による第3回セミナー開催。

サンフランシスコ泊

5日目 3月21日①

午前:サンフランシスコ市内店舗視察。午後:自由視察。

サンフランシスコ泊

6日目 3月22日®

サンフランシスコ (12:10発) ユナイテッド航空にて帰国の途へ。

機内泊

7日目 3月23日**月**

成田国際空港(15:25着)到着、通関後解散。

:2009年3月17日(火)~3月23日(月)【5泊7日間】 ■旅行期間

:お一人様 429,000円 (2名1室ご利用) ■旅行代金 ■食事:朝食3回(機内食は含まず)

※成田空港使用料及び米国空港諸税、燃油特別付加代金、渡航手続取扱料金、電子渡航認証システム申請代行料等が別途かかります。

■募集人員 :30名様 (最小催行人員25名様) ■一人部屋利用追加代金 68,000円

■申込締切日 :2009年1月29日(木) ※但し定員になり次第締切ります。

:ユナイテッド航空(UA) ■利用航空会社

■添乗員同行いたします

■利用予定ホテル :クラウンプラザ (フェニックス)/ ヒルトン サンフランシスコ (サンフランシスコ) クラス

■申込み方法・振込み銀行

①申込書に必要事項をご記入の上、右記の担当者までFAXにて送付 下さい。同時に申込金 59,000円を下記の口座へお振込み下さい。 ②旅行代金残金を2009年2月17日(火)迄にお振込み下さい。

■銀行支店名:三井住友銀行 浜松町支店

:株式会社トッパントラベルサービス団体 ■口座名

■口座番号 :普通口座 No. 6900465

国土交通大臣登録旅行業第51号/(社)日本旅行業協会正会員 (お問合せ・申込み先) 株式会社 トッパントラベルサービス 旅行企画•実施

> 〒105-0013東京都港区浜松町2-6-2藤和浜松町ビル TEL:03-5403-2533 FAX: 03-5403-2504

担当者: 第2営業部 鈴木(さとし)・高橋(綾子)

営業時間:平日(月~金)09:00~17:30 (土・日・祝祭日は休ませていただきます)

総合旅行業務取扱管理者:吉川 雅彦

ご旅行条件書(抜粋)

■募集型企画旅行契約

- ■寿果空止囲旅行契約
 (1) この旅行は株式会社トッパントラベルサービス(東京都港区浜松町2-6-2 藤和浜松町ビル、国土交通大臣登録旅行業第51号)(以下「当社」といいます。)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。
 (2) 旅行契約の内容・条件は、当パンフレットによるほか、別途お渡しする海外募集型企画旅行条件書、確定書面(最終日程表)及び当社の旅行業約款(募集型へ可能で表別なり、日本はます。
- 企画旅行契約の部)によります。

■旅行のお申し込み・契約成立の時期

- MT10の中へとはが、それが成立しています。 当社所定の旅行申込書にご記入の上、下記の申込金を添えてお申込みいただきます。電話、郵便、ファックス送信等の通信手段にてお申込みの場合、当社が お申込みを承諾した翌日から起算して7日以内に申込書の提出とお申込金が 必要です。契約は当社の承諾とその申込金を受領したときに成立いたします。 申込金は旅行代金、取消料、違約料の一部として取り扱います。
- ■申込金 59,000円(お1人様につき)

■旅行代金のお支払い

残金は2009年2月17日(火)までにお支払いください。

■旅行代金に含まれているもの

- ・旅行日程に明示した利用交通機関の航空運賃(エコノミークラス)、バス料金、 (バス料金、ガイド料金、通訳料金)お客様の都合にて一部ご利用されなくて も払い戻しは致しません。
- ・旅行日程に明示した宿泊料金及び税、サービス料(パス・トイレ付き2人部屋 に2人ずつの宿泊を基準とします。) ・旅行日程に明示した食事料金(機内食を除く)
- 手荷物運搬料金 (原則としてお 1人様 1個。 ただし利用航空会社の規定重量、 容積、個数の範囲内)
- 団体行動に必要な心付

- ■旅行代金に含まれないもの
 ・旅券印紙代証紙代・傷害疾病保険料・超過手荷物料金
 ・飲物代、クリーニング代、電話料、ホテルのボーイ、メイド等に対する心付
 ・追加飲食代その他個人的性質の諸費用及びそれに伴う税金、サービス料
 ・渡航手続取扱料金・・・・・・・・・・・・・・・(4,200円)
 ・日本国内(成田空港)の空港施設使用料・・・・・・・・(2,04円)
 ・旅行日程内(4年間)の空港施設使用料・・・・・・・(7,130円)

- ・日本国内(以出空港)の空港施設使用料・・・・・・・・(2,040円)
 ・旅行日程中(米国)の空港税・航空保安税・通行税等・・・・(7,130円)
 ・燃油サーチャージ目安額(付加運賃・料金)・11/26現在の料金・(66,000円)
 ・米国の電子渡航認証システム(ESTA)申請代行手数料・・・・・(3,150円)
 ・日本国内における自宅から発着空港(集合/解散場所)までの交通費、宿泊料
- ・希望者のみ参加するオブショナルツアーの旅行代金・お一人部屋を利用される場合の追加代金(5泊分)・・・・・・(68,000円)
- ・国際線ビジネスクラスを利用される場合の追加代金・・・・・(456,000円)

■旅行契約内容・代金の変更

派行契約内容・代金の役更・・当社は、天災地変、戦乱、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止など、その他当社の関与し得ない事由、また運送機関の適用運賃・料金の大幅な改定により、旅行内容・代金を変更する場合があります。尚お客様の申し出により旅行内容の変更がある場合は、別途必要経費をいただきます。 又、運送、宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる場合、お客様の都合で当利用人員が変更になったときは、旅行代金を変更します。

■取消料

・お客様はいつでも下記の取消料を支払って旅行契約を解除することができます。 なお取消日とは、お客様が当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し込みいませいました。

<u> </u>	
解除時期等	取消料
旅行開始日の前日から起算して遡って30日目にあ たる日から3日目にあたる日迄	旅行代金の 20%
旅行開始日の前々日、前日、当日の解除	旅行代金の 50%
旅行開始後の解除又は無連絡不参加	旅行代金の100%

■当社の責任

- ・当社は当社又は手配代行者がお客様に損害を与えた時は損害を賠償いたします。
- ・お荷物に関する賠償限度額は当社の故意または重過失による場合を除きお 15万円までとし、損害発生の翌日から起算して21日以内に通知された場合に限 ります。

■特別補償

・お客様が当旅行中、急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について補償金及び見舞金を支払います。

・旅行日程に重要な変更が行なわれた場合には、当社はその変更の内容に応じて 変更補償金を支払います。

■お客様の責任

当社はお客様の故意又は過失、法令もしくは公序良俗に反する行為により当社 が損害を被った時はお客様から損害の賠償を申し受けます。

■最少催行人員 ・日程表に記載。これに満たない場合、旅行の実施を中止することがあます。た だし、この場合旅行開始の前日から起算してさかのはって23日目にあたる日よ り前に通知いたします。

■最終日程表の交付時期

・確定した主な運送機関名及び宿泊ホテル名が記載された最終日程表は旅行開始 日の前日までに交付します。なお、期日前であってもお問い合わせいただけれ ば手配状況についてご説明いたします。

■個人情報の取り扱いについて

 当社は、旅行申込の際にお申込書にご記入いただきましたお客様の個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込いただいた旅行の手配において必要な範囲内で運送・宿泊機関等及び手配代 行者に提供させていただきます。

・外務省の「海外危険情報」について:渡航先(国又は地域)によっては、「外務省海 外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。「外 務省海外安全ホームページ:http://www.pubanzen.mofa.go.jp/」でご確認下さい。 渡航先(国または地域)の衛生状況については、「厚生労働省検疫感染症情報ホー ムページ:http://www.forth.go.jp/」でご確認下さい。

■総合旅行業務取扱管理者とは

理者にお尋ねください。

■旅行条件(抜粋)の基準日

- この旅行条件(抜粋)は2008年11月26日を基準としています。 旅行代金は、2008年11月26日現在有効なものとして公示されている航
- ルドリコン図は、2008年11月26日現任有効なものとして公示されている航空運賃・適用規則を基準として算出しています。 ・当社はいかなる場合であっても旅行の再実施は致しません。 ・この書面は、旅行業法第12条の4及び5による取引条件説明、契約書面の・一部になります。

■海外旅行保険への加入について

- はり安心してご旅行いただくにあたって、ご旅行中の病気や事故・盗難に備えて海外旅行傷害保険に必ずご加入することを、おすすめします。

<視察企画・セミナーに関するお問い合わせ>

株式会社 商人舎

〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸2-15-15(第11笠原ビル201)

TEL:045-350-6651 FAX:045-313-1261 申込締切日:1月29日(木)

3月17日(火)出発 【5泊7日】

'09 春「USA小型SM研究緊急特別セミナー」参加申込書

株式会社トッパントラベルサービス御中

■㈱トッパントラベルサービスは旅行のお申し込みに際し「参加申込書」に記載された個人情報を、お客様と連絡のために利用させて頂く他、お申し込み 頂きました旅行の運送・宿泊機関が提供するサービスの手配及び、それらのサービスを受ける手続の為に必要な範囲内で、お客様の個人情報を利用させ て頂きます。上記の利用目的に同意の上、今回の旅行に申込みます。

月 申込日 日

※ご記	3人5	漏れの	のなり	いようお願	い申	し上げ	ヂます	<u>. %ì</u>	<u> 送りら</u>	先]	FAZ	$\mathbf{x}:0$	3 —	5 4	0 3	-2	5 0	4	第2	営業部	5 鈴フ	卜宛
ふ	Ŋ 	が	な												F	1		マ	字	:		
氏			名							(男	·女)											
生	年	月	日	昭和 (西暦 1	9	年	年)	月 (注	満	日生	歳)	国	籍		日本]その)他	()	1
ふ	り	が	な																			
現	住	È	所	TEL:			()					FΑ	X:			()			
携	帯	電	話								E-N	Iail 7	゚゚゚ト゛レス									
#1	\$	りか	ば な					-						Ē.	近属	部署						
勤		········ : 社	 名											í	 几 又	職						
務				 										-		103						\dashv
先	所	 在	地	TEL:			()					FΑ	X:			()			
一油	上級	生生	, Е П	所属部	署								ΤE	E L								
ご連絡先窓口担		担当者	名								F A	X										
旅券データー		旅券番	号									更年 期限		-		年年		月 月 月		日日		
有効旅券の 口口			パスポーローマ字	をご	記入	下さい	`	姓名	古山翁	* 3. 수	·\					(В		口话至	6百 子, 气	⇒)	
が安小事類				■旅券目				」 □勤務					■旅券				(月		日頃受	関 [□] /Δ	E) N
ご案内書類送付先 お煙草について					<u> </u>	9 七 <u></u> 契煙		□禁煙									*す)					,
3				・ <u>・</u> ついて				望(追												 様	と同室	室)
国際線ビジネスクラス利用				1	希望す		(追							-								
国内線手配希望 (別途追加料金がかかります)					札幌 時間帯		口伊州りご希	于	[□名さ	屋	□i	福岡		口そ)			
ご本人の渡航中の 国内連絡先			住	所	₹																	
(家族・親族)				氏	名	<u>l</u>					(続	柄:)	TE	EL:		()				
【パスポート(旅券)をご確認ください】 ①有効なパスポートをお持ちの方(参加申込書とパスポートのコピーをFAXまたは郵送にてお送り下さい。) (顔写真、旅券番号、氏名、生年月日等が掲載されているページです。))											

|有効なパスポートとは、2009 年 9 月 23 日までのものです(6 ヶ月以上の残存期間を含む)

※2009 年 1 月 12 日以降、米国の法律により全ての渡航者に対して電子渡航認証(ESTA)の取得が義務付けられました。 ※電子渡航認証(ESTA)の申請には、パスポートの残存有効期間が米国滞在期間より6ヶ月以上のある旅券が必要です。 また機械読取式旅券 (MRP: Machine Readable Passport) が必要です。(外国籍のお客様は、お問い合わせ下さい)

■参加申込書送り先: 株式会社トッパントラベルサービス TEL: 03-5403-2533 FAX: 03-5403-2504 〒105-0013 東京都港区浜松町 2-6-2 藤和浜松町ビル 営業時間:平日 AM9:00~PM17:30(土日祭日休み)担当:鈴木・高橋

■視察内容問合せ先: 株式会社 商人舎 TEL: 045-350-6651 FAX: 045-313-1261